

Принято решением
Педагогического совета
Протокол № 2 от 06.10.2020

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 77
Л.В Ежова
Приказ № 1087 от 10.12.2020



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 77
имени героя Советского Союза Хомякова Владилена Павловича

Екатеринбург, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение), разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 77 (далее - MAOY COII № 77, Исполнитель) и определяет порядок платных образовательных услуг в MAOY COII № 77.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 77 (далее – Учреждение), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся на основании договора;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных и иных услуг предусмотрена Уставом MAOY COII № 77, оказывается на договорной основе на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 24.02.2011 г. серия 66Л01 № 0004106 регистрационный № 13286, выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, срок действия – бессрочно, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.4. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, создания оптимальных условий для развития личности, привлечения внебюджетных средств.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), предусмотренной муниципальным заданием, финансируемой за счет бюджетных ассигнований и осуществляются за счет внебюджетных средств.

1.6. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые MAOY COII № 77 оказывает бесплатно.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. МАОУ СОШ № 77 имеет право оказывать следующие платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам естественнонаучной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной направленностям.

2.2. Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными общеразвивающими программами и условиями договора об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее – договор об оказании платных образовательных услуг).

3. Условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для Заказчика основе.

3.2. Отказ Заказчика от предоставления ему платных образовательных услуг не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3.3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется только на основании договора, заключенного в соответствии с данным Положением.

3.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.6. Исполнитель обязан предоставить Заказчику для ознакомления следующие документы:

- Устав МАОУ СОШ № 77 (пункты Устава, касающиеся предоставления платных образовательных услуг);
- Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и приложение к ней;
- утвержденный перечень платных образовательных услуг;
- общеразвивающие программы, оказываемые на платной основе;
- образец договора об оказании платной образовательной услуги;
- иные локальные нормативные акты МАОУ СОШ № 77 по вопросам оказания платных образовательных услуг.

3.7. Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг:

- порядок и условия предоставления платных образовательных услуг;
- расчет стоимости (смету) платных образовательных услуг, информацию о порядке и условиях возврата денежных средств;
- информацию об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг;
- информацию о правах и ответственности Исполнителя и Заказчика;
- порядок действий Исполнителя и Заказчика при выявлении недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг;
- информацию об уровне образования и квалификации педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- адрес и телефон учредителя МАОУ СОШ № 77.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге сведения.

3.8. Информация должна доводиться Исполнителем до Заказчика в доступной для Заказчика форме. Способами доведения информации до Заказчика могут быть: личное информирование, размещение информации на информационном стенде и официальном сайте МАОУ СОШ № 77, тематическое собрание.

3.9. При оказании платных образовательных услуг не допускается использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

3.10. При оказании платных образовательных услуг Исполнитель обеспечивает соблюдение требований:

- по обеспечению безопасности жизни и здоровья обучающихся;
- по охране труда педагогических и иных работников МАОУ СОШ № 77.

3.11. Доход от платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями на основании Положения о привлечении и расходовании внебюджетных средств.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Для оказания платных образовательных услуг МАОУ СОШ № 77:

4.1.1. изучает спрос на платные образовательные услуги;

4.1.2. разрабатывает и утверждает по каждому виду услуг образовательную программу;

4.1.3. составляет план финансово-хозяйственной деятельности по платным образовательным услугам;

4.1.4. создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья обучающихся, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

4.1.5. определяет состав педагогических работников по оказанию платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель вправе привлекать как работников МАОУ СОШ № 114, так и специалистов иных организаций;

4.1.6. заключает с педагогическими работниками договоры возмездного оказания услуг;

4.1.7. заключает договор с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг.

4.2. Директор МАОУ СОШ № 77 приказом определяет ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в МАОУ СОШ № 77.

4.3. Учебный план, расписание занятий утверждается директором Учреждения.

4.4. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным директором МАОУ СОШ № 77, в учебных классах, свободных от образовательной деятельности.

4.5. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

4.6. Продолжительность одного занятия при реализации общеразвивающих программ для детей 5-6 лет составляет не более 30 минут, для обучающихся по другим платным образовательным программам – не более 40 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг, продолжительность перемены – не менее 10 минут.

4.7. Исполнитель организует контроль качества оказания платных образовательных услуг. Кроме того, контроль соблюдения Исполнителем порядка и условий оказания

платных образовательных услуг осуществляют иные органы в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

4.8. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается приказом директора МАОУ СОШ № 77.

4.9. Исполнитель организует и ведет учет оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объемом и структурой, иными установленными требованиями.

4.10. Исполнитель знакомит с настоящим Положением Заказчика, а также обеспечивает информирование Заказчика об оказываемых платных образовательных услугах до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в ходе его исполнения в установленном Исполнителем порядке.

5. Договор на оказание платных образовательных услуг

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который до начала их оказания в простой письменной форме заключается директором Учреждения с Заказчиком и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенной направленности и подавших заявление о приеме на обучение обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или

снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте МАОУ СОШ № 77 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

5.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.6. Исполнитель обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договор не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных и иных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных и иных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

6.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а так же в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Порядок действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении Заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг

7.1. К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

- оказание платных образовательных услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдение Исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- отсутствие у Исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг, если указанное оборудование предусмотрено договором;
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью обучающегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;
- нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;

- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные Заказчиком.

7.2. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее – Заявление) на имя директора Учреждения, в котором излагает суть выявленного недостатка и требование в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.

7.4. С Заявлением Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее - Ответственное лицо).

7.5. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

7.5.1. регистрацию Заявления в установленном у Исполнителя порядке и оперативное информирование директора о поступившем Заявлении;

7.5.2. организацию в сроки, указанные в настоящем Положении, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований Заказчика;

7.5.3. сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщенные в Заявлении сведения:

- о конфликте интереса педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

7.6. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор до принятия решения комиссии Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

7.7. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5-ти дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

7.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

7.9. Если Заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

8. Порядок определения цены на платные образовательные услуги

8.1. Учреждение самостоятельно (если иное не установлено Учредителем) определяет цены в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

8.2. Цены на платные образовательные услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание платных образовательных услуг и предусмотренной рентабельности (на развитие) не более 30 процентов.

8.3. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем, цены на платные образовательные услуги, а также изменения в перечень платных

образовательных услуг и изменения цен на платные образовательные услуги утверждаются приказом директора Учреждения и доводятся до сведения Заказчика в установленном Исполнителем порядке.

9. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

9.1. Использование средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, регулируется настоящим Положением и Положением о расходовании внебюджетных средств.

9.2. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, распределяются следующим образом:

- укрепление материально-технической базы Учреждения;
- оплата услуг исполнителей;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности Учреждения;
- улучшение условий содержания обучающихся;
- приобретение учебно-методической литературы, наглядных пособий, материалов, периодических изданий, пополнение библиотечного фонда, спортивного и медицинского оборудования, инвентаря, канцтоваров;
- ремонт (текущий) оборудования, здания и помещений Учреждения, приобретение хозяйственных материалов, санитарно-технических принадлежностей;
- оплата иных расходов.

9.3. Доход от данного вида деятельности используется Учреждением в соответствии с уставными целями и на основании Положения о расходовании внебюджетных средств.

9.4. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги проводится только через Учреждения банков в размере, определяемом договором.

9.5. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, поступают на лицевой счет Учреждения.

9.6. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги проводится ежемесячно, в срок до 10 числа текущего месяца на лицевой /или расчетный счет Учреждения по квитанциям со штрих-кодом.

9.7. Контроль за качеством предоставления услуг возлагается на организатора платных образовательных услуг, который назначается приказом директора Учреждения.

9.8. Заказчик обязан своевременно оплачивать оказанные услуги. Размер оплаты за образовательные услуги устанавливается Учреждением самостоятельно на основе расчета цены единицы платной образовательной услуги на одного обучающегося.

9.9. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется Филиалом - Централизованной бухгалтерией образовательных учреждений Орджоникидзевского района Муниципального казенного учреждения Центр бухгалтерского и материально-технического обеспечения образовательных учреждений г. Екатеринбурга в соответствии с требованиями законодательства.

9.10. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. Заявление на возврат денежных средств подается Заказчиком.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576040

Владелец Ежова Лариса Викторовна

Действителен с 01.03.2021 по 01.03.2022