

г. Екатеринбург

«\_\_».\_\_\_\_.202\_г.

**Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" (АО "ЭР-Телеком Холдинг")**, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», (лицензия № 157989 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157975 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157990 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157976 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157983 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157978 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2026г.;), в лице Директора по b2g Губкина Лери Игорьевича, действующего на основании Доверенности № ХЛД-Д-064/21 от 09.08.2021 г., с одной стороны, и **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №77 имени героя Советского Союза Хомякова Владилена Павловича (МАОУ СОШ № 77)**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Ежовой Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор (в дальнейшем - «Договор»), о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (в дальнейшем – «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru). Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Цена Договора, является предельной и не может превышать 64 320 (Шестьдесят четыре тысячи триста двадцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%.

Цена Договора включает все затраты и расходы, связанные с исполнением Договора, а также стоимость дополнительных и прочих услуг. При этом Абонент не имеет обязательств перед Оператором поручить последнему оказание Услуг на всю вышеуказанную стоимость (лимит). Конечная (итоговая) стоимость оказания Услуг и/или Продуктов по настоящему Договору складывается из стоимости Услуг и/или Продуктов по каждому Заказу и ежемесячной абонентской платы за весь период оказания Услуг и определяется в соответствии с Тарифами Оператора связи.

2.2. В целях оптимизации бухгалтерского документооборота, при условии технической возможности и обоюдного желания, Стороны пришли к соглашению, что выставление, направление, получение, подписание и обмен документами (Договора, счета, универсального передаточного документа (далее – УПД), заменяющего акты выполненных работ (об оказании услуг), товарные накладные и счета-фактуры, дополнительные соглашения, акты сверок взаимных расчетов) происходит в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) посредством электронного документооборота (далее – ЭДО). Стороны признают, что Отчетные документы, подписанные УКЭП, являются надлежаще оформленными электронными первичными документами и приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.

2.3. Стороны признают, что УКЭП документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются применять при осуществлении юридически значимого ЭДО формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством.

2.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущения использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени Стороны при подписании Отчетных документов, то в каждом случае получения подписанных УКЭП Отчетных документов Стороны добросовестно исходят из того, что Отчетные документы подписаны УКЭП от имени надлежащего лица, действующего в пределах, имеющихся у него полномочий.

2.5. Стороны осуществляют ЭДО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны выбрали систему ЭДО: «Диадок» компании «СКБ Контур».

2.7. Стороны обязаны в течение 3 (Трех) рабочих дней информировать друг друга о невозможности обмена Отчетными документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или оператора ЭДО. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен отчетными документами на бумажном носителе, с подписанием собственноручной подписью.

2.8. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета настоящего Договора, а также хода его исполнения Договора.

2.9. Стороны, с целью исполнения своих обязательств вправе направлять друг другу юридически значимые сообщения, обмениваться документами посредством электронной почты.

2.10. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета и УПД Оператора связи в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:



- 2.10.1. Не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.
- 2.10.2. Счет на оплату Услуг, универсальный передаточный документ (УПД), заменяющий счет-фактуру и Акт (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
- Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом Счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
- 2.11. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании выставленного счета и УПД Оператора связи.
- 2.12. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты выставления Оператором связи счета.
- 2.13. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.
- 2.14. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.
- 2.15. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи (Приложение №2), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.16. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.
- 2.17. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи (Приложение №2). Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи (Приложение №2) обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи считается (Приложение №2) со стороны Абонента подписанным.
- 2.18. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.
- 2.19. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

### 3. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

- 3.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.
- 3.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 3.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 4.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 4.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.
- 4.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.
- 4.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта:  не согласен.
- 4.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), если не выразил прямого отказа.
- 4.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.
- 4.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Екатеринбург.
- 4.10. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд согласно п. 4.9. Договора обязана предъявить другой Стороне претензию в письменном виде с изложением своих требований, с обязательным приложением подтверждающих документов, в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за месяцем нарушения права.

согласно п. 4.9. Договора заинтересованная Сторона предъявляет виновной Стороне претензию. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной по Договору. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки заинтересованная Сторона, право которой нарушено вправе обратиться искомым заявлением в суд.

4.11. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание услуг по передаче данных, телематических услуг связи, услуг телефонной связи, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 №2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

4.12. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с 01.01.2024г. и действует по 31.12.2024 года.

Срок оказания услуг с 01.01.2024 по 31.12.2024 года включительно.

Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2024 по 31.12.2024 года, если в Заказе не указано иное.

Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2024г.

5.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 48 (Сорока восемь) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор связи не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора, предусмотренной соответствующим Описанием услуг.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

## 7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных путем, включая, помимо прочего, любые и все следующие законы, и постановления, принятые во исполнение таких законов (с учетом изменений и дополнений, периодически вносимых в такие законодательные акты) («Антикоррупционное законодательство»):

-Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

- Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,

- Методические рекомендации по разработке и принятию организационных мер по предупреждению и противодействию коррупции, утв. Минсоцразвития Российской Федерации от 08.11.2013 г.

7.2 При исполнении своих обязательств по договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не решают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на лиц, принимающих решения, в целях получения от них преимуществ, не предусмотренных условиями договора.

Передан через Диадок 28.12.2023 14:52 GMT+03:00

86ac4deb-65b7-4790-b8b8-5d697e50a1b2



целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3 В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

#### 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Приложение №1 - Заявление на дистанционное обслуживание

8.2. Приложение №2 – Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи

8.3. Приложение №3 - Заказ на предоставление услуг связи «Дом.ru Бизнес» № 1

#### 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

**МАОУ СОШ № 77**

Юридический адрес: 620012, город Екатеринбург, улица Кузнецова, дом 5  
Фактический адрес: 620012 г.Екатеринбург, ул.Кузнецова, 5  
ИНН/КПП:6663056376/668601001  
ОГРН 1026605612330  
ОКПО 44651783  
ОКОПФ 75401  
ОКТМО 65701000001  
ОКАТО 65401385000  
Департамент финансов Екатеринбурга (МАОУ СОШ № 77)  
лицевой счет 39062000077  
р/счет 03234643657010006200  
Уральское ГУ Банка России//УФК по Свердловской области г.Екатеринбург  
Кор/счет 40102810645370000054  
БИК 016577551  
КБК 90630201040040000130  
E-mail: 77school@mail.ru;  
Тел./факс: 73433074499; 79226065112; 79226065112  
Контактное лицо: Ежова Лариса Викторовна

Оператор связи:

**АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Юридический адрес: 614066, Пермский край, г.о. Пермский, г Пермь, ш Космонавтов, д. 111и, к. 2  
Адрес офиса: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, 14  
ИНН/КПП: 5902202276/590501001  
КПП филиала в г. Екатеринбург: 667943001  
БИК: 042202824  
Расчетный счет: 40702810399914341001 Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород  
Корреспондентский счет: 30101810200000000824  
Сайт: <http://ekat.b2b.dom.ru/>  
Отдел обслуживания: [center-service-b2g@ertelecom.ru](mailto:center-service-b2g@ertelecom.ru)  
Техническая поддержка: [support-b2g@ertelecom.ru](mailto:support-b2g@ertelecom.ru)  
Единая горячая линия: 8-800-25 00 333  
Тел./факс: Тел./факс: 8-343-239-40-00  
Контактное лицо: Жемчугова Ксения Сергеевна  
Тел.: +7 (343) 239-40-00 (доб. 51781)  
Моб.: +7 (912) 211-10-83  
e-mail: [kseniia.zhemchugova@domru.ru](mailto:kseniia.zhemchugova@domru.ru)

Директор

\_\_\_\_\_/Ежова Лариса Викторовна

Директор по b2g

\_\_\_\_\_/Губкин Лери Игорьевич



Кому: Директору Филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг»

От: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № ИНТ-5513/24 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_ г. при идентификации по Кодовому слову, согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово \_\_\_\_\_ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса	Предоставление информации
<ul style="list-style-type: none"><li>Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none"><li>МГ/МН направления</li><li>Зоновые направления</li><li>Местные направления</li></ul></li><li>Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none"><li>МГ/МН направления</li><li>Зоновые направления</li><li>Местные направления</li></ul></li><li>Настройка переадресации</li><li>Внесение ip-адреса в список разрешенных</li><li>Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li><li>Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет</li><li>Предоставление информации об адресах подключенных точек</li><li>Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)</li><li>Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)</li><li>Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)</li></ul>

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Подпись

Ежова Л.В.





Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи «Интернет Дом.ги  
Бизнес»  
на основании Заказа № 1 от «\_\_\_».\_\_\_\_\_.20\_\_г.  
(к Договору на предоставление услуг связи № ИНТ-5513/24 от «\_\_\_».\_\_\_\_\_.202\_\_г.)

г. Екатеринбург

«\_\_\_».\_\_\_\_\_.202\_\_г.

<b>Утверждаю ("Абонент"):</b> Директор _____ (Ежова Лариса Викторовна) М. П.	<b>Утверждаю ("Оператор связи"):</b> Директор по b2g _____ (Губкин Лери Игорьевич)
---	--

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Ежовой Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № ИНТ-5513/24 от «\_\_\_».\_\_\_\_\_.202\_\_г. (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от «\_\_\_».\_\_\_\_\_.202\_\_г., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.

Выделенный Абоненту IP-адрес	188.234.212.182
------------------------------	-----------------

4. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
5. Оборудование настроено, установлено и передано Абоненту во временное владение и пользование или в собственность:

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Оборудование во владение и пользование	Оборудование в собственности	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
1	-	-	-	-	-	-	-

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г.Екатеринбург, ул. Кузнецова,5-2

6. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.

7. Дата начала предоставления Услуг связи: 01.01.2024 г.

8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному для каждой Стороны) или подписан через Оператора ЭДО.

Услуги приняты:  
"Абонент"

Услуги оказаны:  
"Оператор связи"

Директор  
\_\_\_\_\_ (Ежова Лариса Викторовна)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
М.П.

Директор по b2g  
\_\_\_\_\_ (Губкин Лери Игорьевич)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

#### Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:**

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:**

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**

10% - 90% без образования конденсата

• **Размещение:**

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

**Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!**

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

#### Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или отремонтировано лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.





**ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1**

Город Екатеринбург

09.01.2024г.

к Договору на предоставление услуг связи №ИНТ-5513/24 от «\_\_\_».....202\_\_г. между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") (лицензия № 157989 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157975 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157990 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157976 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157983 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2026г.; лицензия № 157978 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2026г.) и МАОУ СОШ № 77 ("Абонент")

<b>Представитель Оператора связи</b>	<b>Ф.и.о.:</b> Жемчугова Ксения Сергеевна <b>Должность:</b> Менеджер обслуживания клиентов b2g <b>тел./ факс:</b> +7(343) 239-40-00 (доб. 51781) сот. 89122111083 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:kсениа.zhemchugova@domru.ru">kseniia.zhemchugova@domru.ru</a>
<b>Представитель Абонента</b>	<b>Ф.и.о.:</b> Ежова Лариса Викторовна <b>Должность:</b> Директор <b>тел./ факс:</b> 8(343 ) 307-44-99 <b>e-mail:</b> soch77@eduekb.ru

Дата начала предоставления Услуги связи – 01.01.2024 г. Срок действия заказа: 01.01.2024-31.12.2024 г.

Точка предоставления доступа	
<b>Название объекта</b>	офис
<b>Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)</b>	г.Екатеринбург, ул. Кузнецова, 5 - 2
<b>Тип интерфейса/разъема</b>	<b>Ethernet</b>
<b>Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей</b>	8-343-239-67-77

\*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.

**Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»**

<b>Описание Тарифного плана</b>	[IPoE]Скорость 100+ [IPoE]	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	4900,00	
Количество Логинов	1	
Способ организации связи	Беспроводной канал связи – P2P	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	102400
	Локальный и Мультимедиа трафик	102400
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует
Дополнительные сервисы		
Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	
Абонентская плата за услугу "Контент-фильтрация" (для школ)****	460,00	Ежемесячно

\*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

\*\*Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

«Контент-фильтрация» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для исключения возможности доступа к информационным системам, сайтам сети Интернет различной направленности.

От Абонента:

Директор

\_\_\_\_\_/ Ежова Лариса Викторовна

М.П.

От Оператора связи:

Директор по b2g

\_\_\_\_\_/ Губкин Лери Игоревич





## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ" Губкин Лери Игорьевич, Директор по b2g	Не требуется для подписания	015E977900ACAF3DA84B2974D3 2672F661 с 17.02.2023 10:12 по 17.02.2024 10:12 GMT+03:00	28.12.2023 14:52 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 77 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ХОМЯКОВА ВЛАДИЛЕНА ПАВЛОВИЧА Ежова Лариса Викторовна, Директор	Не требуется для подписания	00A1066B02AE56E3A0075E04C7 E8C97AB4 с 07.12.2022 06:10 по 01.03.2024 06:10 GMT+03:00	09.01.2024 11:08 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 56329272446943365375691549892248362578707919221

Владелец Ежова Лариса Викторовна

Действителен с 28.03.2023 по 27.03.2024