

УТВЕРЖДАЮ
Губагова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 77
имени героя Советского Союза Хомикова Владимира Павловича

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6663056376
95,43
376
302

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги, направленный на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Колеска профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым	Принять участие в мероприятиях, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации в соответствии с графиком их проведения: участие во Всероссийских акциях и проектах РДМ «Движение первых», программы «Ориент Ресурс», "Билет в будущее". Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: "Большая перемена", Всероссийский конкурс сочинений, «Суперидеи», публикации о проведенных мероприятиях на сайте школы и в социальных сетях на официальной странице в УК.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Составить расписание занятий в соответствии с требованиями СанПиН.	01.02.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Совершенствовать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся: обновить спортивное и компьютерное оборудование.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор