

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 77
имени героя Советского Союза Хомякова Владилена Павловича

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663056376
95,43
376
302

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на I этаже.	23.05.2025

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации				
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Принять участие в мероприятиях, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации в соответствии с графиком их проведения: участие во Всероссийских акциях и проектах РДМ «Движение первых», программы «Орлята России», «Билет в будущее». Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: «Большая перемена», Всероссийский конкурс сочинений, «Суперитатель», публикации о проведенных мероприятиях на сайте школы и в социальных сетях на официальной странице в VK.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Составить расписание занятий в соответствии с требованиями СанПиН.	01.02.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Совершенствовать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся: обновить спортивный и компьютерное оборудование.	01.12.2025	Ежова Лариса Викторовна директор
		Приняли участие в мероприятиях, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации в соответствии с графиком их проведения: участие во Всероссийских акциях и проектах РДМ «Движение первых» 14.01.2025 (https://vk.com/wall-202546870_1017), программы «Орлята России» 10.02.2025 (https://vk.com/wall-202546870_1018), «Билет в будущее» 15.03.2025 (https://vk.com/wall-202546870_1019). Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: «Большая перемена» 23.05.2025 (https://vk.com/wall-202546870_1020), Всероссийский конкурс сочинений 11.04.2025 (https://vk.com/wall-202546870_1021).	23.05.2025	
		Составлено расписание занятий в соответствии с требованиями СанПиН (приказ № 44 от 01.02.2025 «Об утверждении расписания на второе полугодие 2024-2025 учебного года для 1-11 классов»)	01.02.2025	
		Обновлено спортивное (матч, маты, сетки, лыжи) и компьютерное (ПК, МФУ) оборудование.	23.05.2025	

Л.В. Ежова

Директор МАОУ СОШ № 77

